

Préambule

La réglementation en vigueur applicable au traitement de données personnelles et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le règlement européen sur la protection des données » ou « RGPD ») nous conforte dans le principe que chacun doit être maître des données qui le concernent.

A travers cette chartre des données personnelles, ID SOFT souhaite affirmer et faire connaître à qui de droit, la politique mise en œuvre pour être en conformité avec le RGPD.

Cette chartre peut être amenée à évoluer en même temps que la réglementation ou notre activité. Aussi nous vous invitons à consulter régulièrement cette chartre afin de constater si une mise à jour a été effectuée depuis votre dernière visite.

Par ailleurs, nous encourageons vivement nos clients à être particulièrement vigilants sur ces aspects de conformité avec le RGPD pour leur propre organisation.

Quelques définitions

C'est quoi ?...

- **Des données à caractère personnel :**

Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- **Un traitement :**

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées à l'aide de procédés automatisés ou non et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- **Le responsable du traitement :**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

- **Le sous-traitant**

La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

Les engagements d'ID Soft, **en sa qualité de Responsable de traitement**

Notre activité professionnelle nous amène inévitablement à recueillir et à traiter des données à caractère personnel. Ces données peuvent concerner nos clients, prospects, fournisseurs (prestataires ou sous-traitants) ainsi que nos salariés ou les candidats à l'emploi au sein de notre société.

A ce jour, nous ne gérons pas de données sensibles au sens entendu par la CNIL et le RGPD, données liées à la santé, à l'origine raciale ou ethnique des personnels, liées aux opinions politiques ou à l'appartenance à un syndicat.

Les données que nous collectons le sont à des fins de :

- **Pour les prospects et les clients**

- Démarchage commerciale (prospection téléphonique, envoi de mailings ciblés...)
- Gestion commerciale (gestion de la qualité de services, facturation, suivi des recouvrements, suivi des échanges prospects/clients...)

- **Pour nos fournisseurs (prestataires ou sous-traitants)**

- Démarchage commerciale (prospection téléphonique, envoi de mailings ciblés...)
- Gestion commerciale (gestion de la qualité de services, paiement des prestations, suivi du planning d'intervention, suivi des échanges...)

- **Pour nos salariés**

- Gestion des contrats de travail, paiement des rémunérations, des cotisations sociales...
- Gestion de l'évolution de carrière (entretiens annuels, formations...)

Pour l'ensemble des traitements de données personnelles effectués par nos services, nous nous engageons à :

- ✓ **Limiter la collecte aux données strictement utiles à notre activité**
- ✓ **Ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles sont collectées**
- ✓ **Ne pas divulguer vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing**
- ✓ **Ne pas transférer ces données à des tiers autres que les administrations publiques ou sociétés de confiance, prestataires ou sous-traitants d'ID Soff et qui interviennent ou pourraient intervenir dans le cadre de démarches administratives obligatoires ou de l'exécution de contrats commerciaux**
- ✓ **Conserver les données à caractère personnel durant une période limitée et proportionnée par rapport à la finalité du traitement. En dehors des cas dans lesquels il existe une obligation d'archivage, les données qui ne présentent plus d'intérêt seront supprimées de tous supports et sauvegardes.**
- ✓ **Mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un haut niveau de sécurité.**

- ✓ **Mettre en œuvre les process appropriés afin de permettre aux personnes dont nous traitons les données d'exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, à la portabilité et à la limitation du traitement.**

Pour les utilisateurs du site Internet www.idsoft.net, ci-après « le Site »

Des données personnelles peuvent être collectées depuis notre site internet www.idsoft.net par le biais de formulaires que les visiteurs sont amenés à compléter s'ils le souhaitent.

Dans ce cas précis, les données collectées sont : Nom, Prénom, Adresse postale, Mail, Téléphone, éventuellement votre Curriculum Vitae sous forme de fichier joint.

Les données collectées sur le Site sont destinées aux seuls services concernés d'ID Soft.

A ce jour, le Site n'utilise aucun cookie ou autre traceur d'activité.

Les engagements d'ID Soft, en sa qualité de sous-traitant

ID Soft est qualifiée de « sous-traitant » lorsqu'il traite des données à caractère personnel pour le compte d'un client qui devient dans ce cas le responsable de traitement.

C'est notamment le cas dans le cadre des prestations de services suivantes proposées par ID Soft :

- Contrat Tierce Maintenance Applicative / Assistance utilisateurs, ci-après « TMA »
- Contrat d'hébergement logiciel sur serveur externalisé
- Prestations de formation du personnel de nos clients

Dans la limite de ses contraintes techniques, ID Soft ne pourra traiter les données auxquelles elle accède dans le cadre d'une TMA, d'une prestation de formation, ou bien stockées sur serveur externalisé, que selon vos instructions, et ce pour votre compte.

En sa qualité de sous-traitant, ID Soft s'engage à :

- ✓ **Traiter les données à caractère personnel aux seules fins de la bonne exécution de nos services : ID Soft ne traitera jamais vos informations à d'autres fins (marketing, études statistiques...)**
- ✓ **Vous informer de tout recours à des sous-traitants qui pourraient avoir accès à vos données à caractère personnel :**
A ce jour, sont identifiés comme sous-traitants réguliers d'ID Soft :
 - la société OVH, fournisseur de services IT pour entreprises ou particuliers (DataCenters virtuels, serveurs dédiés...), www.ovh.com
 - la société KURSUS, formation professionnelle
 - la société INFOSAVE, formation professionnelle, services informatiques aux entreprisesNos partenaires nous permettent de répondre à nos engagements de services vis-à-vis de nos clients. Nos relations commerciales sont régies par des contrats commerciaux qui engagent chaque partie à des obligations de confidentialité strictes par rapport aux informations auxquelles elle pourrait avoir accès dans l'exercice de ses prestations.
- ✓ **Ne pas transférer vos données hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant**

- ✓ **Mettre en œuvre des standards de sécurité élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation de vos données personnelles**
- ✓ **Vous notifier dans les meilleurs délais en cas de violation de données**
- ✓ **Vous assister, autant que faire se peut, à respecter vos obligations réglementaires en vous accompagnant dans votre démarche de mise en conformité.**

Droits d'accès, de rectification, et de suppression des données personnelles

Les services internes d'ID Soft concernés par la collecte et/ou le traitement de données personnelles s'attachent à ce que ces données soient toujours exactes ou mises à jour dès que nécessaire.

Aussi, et conformément à la loi informatiques et libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez de droits d'accès, de rectification et de suppression de vos données, que vous pouvez exercer en vous adressant à :

ID SOFT, 28 allée du Clos Fleuri, Résidence Les Séquoïas – 45000 ORLEANS

Ou rgpd@idsoft.net

Sans contre-ordre de votre part, vous pouvez être amené à recevoir des propositions commerciales et des informations sur nos produits et services, par courrier, mail ou téléphone. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en vous adressant à :

ID SOFT, 28 allée du Clos Fleuri, Résidence Les Séquoïas – 45000 ORLEANS

Ou rgpd@idsoft.net

En cas de demande d'opposition adressée au contact indiqué ci-dessus, nous nous engageons à faire le nécessaire pour que la prise en compte de votre demande soit effective aussi rapidement que possible.